



## Technical Outsource Manager – Strypes

Innovaties en digitale transformaties gaan sneller dan ooit tevoren. Slimme oplossingen leveren die échte zakelijke impact creëren, dat is het motto van Strypes: dé toonaangevende leverancier van end-to-end softwareoplossingen. Voor onze opdrachtgever zijn we op zoek naar een avontuurlijke Technical Outsource Manager met lef. Als Technical Outsource Manager creëer, onderhoud en breid je business uit door (internationale) relaties met de klanten aan te gaan. Wil jij samen met jouw team de grenzen verleggen van IT? Lees dan snel verder!

### Waar je gaat werken

Strypes, onderdeel van de ICT group is de toonaangevende leverancier van end-to-end softwareoplossingen met meer dan 400 hoogopgeleide ontwikkelaars. Ze biedt Strypes oplossingen op het gebied van: IT-infrastructuurbeheer, consultancy, diagnose op afstand, monitoring en voorspellend onderhoud, applicatieontwikkeling, modernisering & beheer, mobiliteit en transport en digitale transformatie. Het is één familie van bedrijven met tientallen jaren ervaring en daarmee 450+ afgeronde projecten in onze portefeuille. Strypes kenmerkt zich met de knowhow om zelfs de meest ambitieuze slimme oplossingen te ontwikkelen en te implementeren. Vanuit de activiteiten hebben ze het juiste perspectief om de problemen van de klanten te begrijpen en de hele levenscyclus van een product te koesteren. De oplossingen van Strypes zijn gebaseerd op hun end-to-end-aanpak die zorgt voor een stabiele bedrijfsvoering voor onze partners en het hoogste niveau van efficiëntie. We hebben uitgebreide kennis en best practices ontwikkeld in aandachtsgebieden zoals: Hightech, Automotive, Transport en logistiek, OEM-productie, Industriële automatisering, E-mobiliteit, Slimme oplossingen.

### *Onze cultuur laat zich als volgt omschrijven*

Wij willen dat onze mensen en ons team zich geïnspireerd voelen en doen waar ze van houden. Passie voor de mens en technologie is wat ons verbindt, in combinatie met de drive om samen iets moois neer te zetten. Hierbij vinden wij het belangrijk om onze kennis op peil te houden, onze vaardigheden voortdurend te ontwikkelen, te groeien en samen plezier te hebben. Net als een echte familie.

### *Onze waarden*

**Impact** - Wij nemen de verantwoordelijkheid;

**Teamwork** - Ons succes is ieders succes, we doen het samen;

**Creativiteit** - Wij gaan voor het vinden van een oplossing;

**Agile** - Wij passen aan en veranderen mee waar nodig en ontwikkelen continu;

**Integriteit** - Eerlijkheid en betrouwbaarheid is wat wij voorstaan;



**Passie** - Als wij iets doen, is het vanuit onze overtuiging en ons hart.

*Standplaats: Eindhoven*

### **Wat jij bent**

Als Technical Outsource Manager heb je oog om eventuele afwijkingen in kwaliteit, doorlooptijd en budget te signaleren, naar voren te brengen en te managen. Met jouw avontuurlijke en communicatieve karakter vind je het leuk om nieuwe klantrelaties aan te gaan en bent bereid om regelmatig naar Bulgarije of Portugal te reizen (min. 5 keer per jaar gemiddeld per week) en te werken op locatie bij onze klanten. Met jouw ervaring breng je verantwoordelijkheid en eigenaarschap mee bij de projecten, wat ervoor zorgt dat onze oplossingen duurzaam zijn en grondig verankerd zijn in de behoeften van onze klanten. Je hebt het vermogen om mensen op een positieve manier te beïnvloeden om dingen voor elkaar te krijgen. Sterke onderhandelingsvaardigheden en het vermogen om proactief om te gaan met conflicten en gerelateerde escalatiemethoden zijn key in deze rol.

### **Wat jij gaat doen**

Als Technical Outsource Manager creëer, onderhoud en breid je business uit door langdurige relaties met onze klanten op te bouwen en te beheren. Je zorgt voor klantcommunicatie op meerdere niveaus; met technische specialisten, projectmanagers, disciplineleiders en toegewezen medewerkers die bij de projecten betrokken zijn. In deze functie ben je dus cruciaal voor alle belanghebbenden. Je bent verantwoordelijk voor klantrelaties en bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten in gerelateerde projecten in een complexe, veeleisende en vaak veranderende omgeving. Je fungeert als liaison tussen de klant en het team in Bulgarije en ondersteunt hen met je technische kennis en brede ervaring. Als vertrouwde partner beheer je nieuwe leads en leid je ze tot nearshoring-projecten. Je stemt af op de vereisten (functioneel en technisch), projectplanning, tracking en rapportage. Om bewust te worden van de behoeften van klanten, breng je deze "signalen" en het klantgevoel naar het team. Je zorgt voor tweeweg communicatie en beheert escalaties van het Sofia-team naar de klant.



Verder ga je als Technical Outsource Manager:

- Denken op conceptueel niveau en in staat zijn om de impact, (high level) design, voorbereiding en afbouw van de geplande features te analyseren;
- Technisch leidinggeven aan een groep software engineers die in een scrumteam werken;
- Regelmatig afstemmen met de algemene PL over prio's, scope en afhankelijkheden (tussen softwareteams, mechatronische teams, elektronische teams, ASML etc.);
- In staat zijn om binnen het softwareteam te discussiëren over technische keuzes, afhankelijkheden en zelfs verantwoordelijkheden van andere teams binnen het eigen team te nemen als dit de voortgang versnelt;
- In staat zijn om te werken in een omgeving waar invoerspecificaties nauwelijks zijn gepland/georganiseerd: het is vaak de softwaretechnicus die moet winkelen voor basisspecificaties.
- Een kwaliteitsvisie hebben (bijv. ervoor zorgen dat er geen regressie wordt geïntroduceerd);
- Ervaring hebben en bereid zijn om op te treden als Product Owner bij startup of de functie;
- Op locatie bij VDL kunnen werken.

*Nog meer van jouw verantwoordelijkheden:*

- Bijwonen van vergaderingen met de klant op locatie;
- Meewerken aan de (lange termijn) uitbestede product roadmap/visie creatie en stemt deze af met relevante stakeholders;
- De hiaten dichtend die bij nearshoring ontstaan en het ontwikkelen van structurele oplossingen;
- Ontwikkelen van budgetten voor engineeringvoorstellen;
- Opstarten van projectverkoop en beheren van additionele budgetten.



## **Gevraagd**

- 3+ jaar ervaring in projectmanagement;
- 5+ jaar ervaring binnen een Software Development-omgeving;
- Masterdiploma in een technische richting;
- Ervaring met het leiden van op SCRUM gebaseerde projecten;
- ASML-ervaring en/of leiderschapscapaciteiten;
- Sterke communicatieve vaardigheden tussen functies en teams, op en neer in de commandostructuur;
- Snelle leervaardigheden om op niveau te komen met de klant en het technische team;
- Zeer goede Engelse communicatieve vaardigheden;
- Ervaring met outsourcing en werken in een High Tech embedded omgeving is een pré.

## **Wij bieden**

- Contractduur voor onbepaalde tijd;
- Salaris range is afhankelijk van leeftijd en ervaring en match: €4000 - 6000 per maand (met uitloop naar €6500);
- Vakantiedagen: 29 (aantal dagen hiervan zijn flexibel om te zetten in extra salaris);
- De mogelijkheid om deel te nemen aan collectieve afspraken voor zorgverzekeringen;
- Korting op verschillende verzekeringen en op aanschaf van een telefoon;
- Boekenbudget van €150 per jaar voor boeken en development kits;
- Leaseauto of mobiliteits fee;
- Deelname aan pensioen;
- Netto onkostenvergoeding voor thuis internet en andere onkosten tezamen €90 netto per maand;
- Laptop en simkaart.